

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Gekonis, s.r.o.

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Společnost Gekonis, s.r.o. vydává všeobecné obchodní podmínky pro úpravu smluvních vztahů, do kterých vstupuje se svými zákazníky jako poskytovatel při uzavírání závazkových vztahů poskytování a provozování cloudových služeb, virtuálních privátních serverů, server housingu, server hostingu, web hostingu, ftp hostingu, dedikovaných serverů a domén a dále pak při uzavírání závazkových vztahů na poskytování dalších služeb.

Čl. 2

Vymezení pojmů

Autorizace	Zákazník se prokáže přihlašovacími údaji do Zákaznického účtu či jinými identifikačními údaji stanovenými pro účel autorizace;
Autorizovaný požadavek	znamená žádost Zákazníka učiněná prostřednictvím Zákaznického centra (viz – odkaz na web) nebo písemně na Kontaktní adresu GEKONIS obsahující přidělené uživatelské jméno a heslo pro vstup do Zákaznického centra. Heslo pro vstup do Zákaznického centra je možné kdykoliv změnit nebo získat nové a to na základě přístupu k e-mailové schránce uvedené v Kontaktní adrese Zákazníka, nebo na základě písemné úředně ověřené žádosti Zákazníka;
Autorský zákon	znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění;
GEKONIS	znamená společnost Gekonis, s.r.o., se sídlem Příkop 838/6, Brno 602 00, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 82996, IČ: 02930579, která poskytuje svým Zákazníkům služby v oblasti virtuálních privátních serverů, housingu, hostingu, web hostingu, ftp hostingu, dedikovaných serverů a domén a dalších služeb.
Kontaktní adresa GEKONIS	kontaktní adresou GEKONIS se rozumí Gekonis, s.r.o., Tuřanka 115, Brno, PSČ 602 00 nebo e-mail info@gekonis.cz;
Kontaktní adresa Zákazníka	kontaktní adresou Zákazníka se rozumí Zákazníkem uvedený e-mail, za jehož stálou dostupnost nese odpovědnost Zákazník;
Objednávka	znamená písemné vyhotovení objednávky Služby vytvořené Zákazníkem či telefonické objednávky Služby následně

Zákazníkem písemně potvrzené;

Obsah zákaznického serveru	znamená soubor všech dat v části datového prostoru vyhrazeného Zákazníkovi mimo dat umístěných do tohoto prostoru GEKONIS;
Poruchou	Poruchou se rozumí chyba v technických nebo softwarových prostředcích Provozovatele, která způsobuje úplnou nebo částečnou nefunkčnost či nedostupnost služeb, následkem čehož je Zákazník nemůže v plné míře využívat. Za poruchu nelze považovat plánovanou odstávku nebo odpojení služby z důvodu neuhrazených plateb.
Server	znamená fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě kompaktního hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (uložení, užívání a mazání dat), které jsou blíže specifikované ve Smlouvě.
Síťová infrastruktura	znamená soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Serveru;
Služba	znamená službu hostingu, housingu, virtuálního serveru, domény nebo emailu; poskytovanou GEKONIS Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené dle čl. 5 VOP;
Smlouva	znamená smlouvu o poskytování Služby či jiný smluvní vztah na základě konkrétního ujednání mezi GEKONIS a Zákazníkem;
Smluvní strana/y	znamená smluvní strana jednotlivě GEKONIS nebo Zákazník nebo smluvní strany společně GEKONIS a Zákazník;
SPAM	znamená každé nevyžádané sdělení (nejčastější reklamní) šířené masově internetem nebo v sítích telekomunikačních operátorů formou např. e-mailů, SMS, MMS, příspěvků do diskusního fóra, komentářů, pomocí instant messagingu a dalších komunikačních prostředků;
VOP	znamená tento dokument, který stanoví úpravu základních práv a povinností Smluvních stran v rámci jejich spolupráce a aplikují se na všechny smluvní vztahy uzavřené mezi GEKONIS a Zákazníkem;
Webové stránky GEKONIS	znamená http://www.gekonis.cz/
Zahájení čerpání Služby	znamená okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu
Zákaznické centrum	znamená službu pro zákazníky GEKONIS v podobě kontaktního místa připraveného řešit požadavky zákazníků.

Zákaznická podpora	znamená službu GEKONIS, kterou poskytuje Zákazníkovi základní informace, návody a rady prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob;
Zákaznický server	znamená Server nebo jeho část, která slouží výhradně a plně jednomu Zákazníkovi;
Závadný obsah	znamená obsah, který je v rozporu zejména, nikoli však výlučně s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami a s dobrými mravy. Dále jde o rozesílání SPAM, přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob, přetěžování Sít'ové infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků GEKONIS či třetích osob nebo ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či třetích osob;
Zákazník	znamená fyzická či právnická osoba s níž GEKONIS vstoupí do smluvního vztahu;

Čl. 3 **Předmět VOP**

1. Předmětem VOP je úprava smluvních vztahů, do kterých GEKONIS vstupuje se svými Zákazníky jako poskytovatel při uzavírání závazkových vztahů poskytování a provozování virtuálních privátních serverů, server housingu, server hostingu, web hostingu, ftp hostingu, dedikovaných serverů a domén a dále pak při uzavírání závazkových vztahů na poskytování dalších služeb.
2. VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi GEKONIS a Zákazníkem.
3. Pokud nejsou konkrétní uzavřenou Smlouvou stanoveny odlišné obchodní podmínky, platí pro veškeré smluvní vztahy VOP. V případě střetu všeobecných obchodních podmínek Smluvních stran se závazkový vztah řídí přednostně VOP GEKONIS, nebude-li písemně ujednáno jinak. Tyto VOP se nepoužijí pouze v případě, kdy je jejich použití smluvně výslovně vyloučeno, a to písemnou formou.
4. Právní vztahy mezi účastníky výslovně neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky. Obchodní zvyklost nemá dle § 558 odst. 2 NOZ přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
5. Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou VOP, pozbývají platnost veškerá dřívější ujednání týkající se obsahu Smlouvy, pokud jsou v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP.

Čl. 4

Smluvní vztah

1. Jednotlivé smluvní vztahy mohou být realizovány na základě jednotlivých Smluv.
2. Náležitosti pro uzavření platné Smlouvy jsou:
 - a) označení Smluvních stran (identifikační údaje dle příslušné registrace, sídlo, IČ, DIČ);
 - b) datum objednání Služby;
 - c) druh a rozsah požadované Služby;
 - d) termín zahájení poskytování a odebírání Služby;
 - e) cena a způsob úhrady za Službu;
 - f) kontaktní osoby Smluvních stran, včetně podpisu oprávněné osoby, případně razítka.
3. Pokud nebude uzavřena konkrétní písemná Smlouva, je možné uzavřít smluvní vztah učiněním objednávky Zákazníka a její následnou akceptací GEKONIS. Objednávka musí splňovat tyto náležitosti:
 - a) označení objednatele - Zákazníka (identifikační údaje dle příslušné registrace, sídlo, IČ, DIČ);
 - b) číslo nabídky (byla-li učiněna);
 - c) datum objednání;
 - d) druh a rozsah požadované Služby;
 - e) termín zahájení poskytování a odebírání Služby; a
 - f) kontaktní osoby Smluvních stran, včetně podpisu oprávněné osoby a razítka.
4. Objednávka může být provedena Zákazníkem jak písemně (poštou, faxem, e-mailem nebo elektronickým formulářem na webových stránkách GEKONIS) tak telefonicky.

Čl. 5

Uzavření Smlouvy

1. Pro účely VOP se okamžikem uzavření Smlouvy rozumí:
 - a) podpis písemné Smlouvy oběma Smluvními stranami;
 - b) písemná akceptace Zákazníkovy písemné Objednávky, jež byla doručena GEKONIS, za podmínek a v souladu s těmito VOP; nebo
 - c) telefonická nebo písemná akceptace Zákazníkovy telefonické Objednávky učiněné v souladu s Čl. 4 odst. 3 VOP.
2. Učiněním Objednávky Zákazník stvrzuje, že se seznámil s obsahem VOP, souhlasí s nimi a zavazuje se dle nich plnit své povinnosti.

Čl. 6

Cena a její úhrada

1. GEKONIS se zavazuje, že bude poskytovat své služby v cenách uvedených v nabídce učiněné konkrétnímu Zákazníkovi, kdy takováto cenová nabídka je poskytnuta Zákazníkovi a současně je k dispozici v Zákaznickém centru.
2. Nebude-li Zákazníkovi učiněna cenová nabídka a/nebo nebude uzavřena písemná Smlouva, bude GEKONIS poskytovat své Služby v cenách dle aktuálního platného ceníku GEKONIS,

který je k dispozici na Webových stránkách GEKONIS. GEKONIS je oprávněn jednostranně měnit ceník Služeb, přičemž změna ceníku je oznamována s časovým předstihem rovněž na webových stránkách www.Gekonis.com a změny cen Služeb jsou účinné od následujícího fakturačního období ode dne zveřejnění nových cen Služeb, není-li stanovena pozdější účinnost změněných cen Služeb.

3. Není-li dále stanoveno jinak, cena jednotlivých Služeb již zahrnuje veškeré poplatky a, uvedení objednaných Služeb do provozu. Cena jednotlivých Služeb nezahrnuje extra poplatky vzniklé za přenosy v tranzitních systémech.
4. K cenám (dohodnutým i ceníkovým) je vždy vyúčtováno příslušné DPH dle platných právních předpisů. V souladu s platnými právními předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. 7

Platební podmínky

1. Právo na zaplacení dohodnuté ceny za poskytované Služby, vzniká GEKONIS řádným splněním jeho závazku, a to poskytnutím objednané Služby Zákazníkovi v souladu s uzavřenou Smlouvou.
2. Jako podklad pro zaplacení dohodnuté ceny za poskytnutou Službu za dané fakturační období (zpravidla kalendářní měsíc) bude vystavena faktura a/nebo zálohová faktura a/nebo výzva k platbě, která bude Zákazníkovi zasílána vždy pouze v elektronické podobě na Kontaktní adresu Zákazníka.
3. Pokud faktura vystavená GEKONIS nebude obsahovat níže uvedené náležitosti, má Zákazník právo takovou fakturu do 3 dnů od jejího obdržení vrátit. GEKONIS dle charakteru nedostatků fakturu buď opraví či vystaví novou.
4. Faktura musí mít tyto náležitosti:
 - a) označení faktury a její číslo;
 - b) označení Smluvních stran, jejich sídla, identifikační čísla;
 - c) daňové identifikační číslo Smluvních stran;
 - d) uvedení poskytované Služby;
 - e) celkovou fakturovanou částku a náležitosti pro účely daně z přidané hodnoty;
 - f) datum vyhotovení účetního dokladu;
 - g) datum uskutečnění zdanitelného plnění, není-li shodný s okamžikem vyhotovení účetního dokladu;
 - h) lhůta splatnosti faktury;
 - i) označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno; a
 - j) razítko a podpis odpovědné osoby.
5. Zákazník je povinen zaplatit GEKONIS dohodnutou cenu za objednané a dodané Služby ve sjednaných lhůtách (zálohové platby i ostatní platby), nebyly-li sjednány, tak ve lhůtě uvedené ve vystavené faktuře, a to hotově či bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Není-li Smluvními stranami sjednáno jinak, bezhotovostní platba se považuje za uskutečněnou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet GEKONIS.

6. V případě prodlení s platbou zálohy či jiné platby je GEKONIS oprávněn přerušit veškeré poskytované Služby, které Zákazníkovi poskytuje, nebo nezapočít s poskytováním Služeb, které měl GEKONIS Zákazníkovi začít poskytovat. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit GEKONIS Službu i za období, kdy byla Služba GEKONIS pozastavena.
7. Smluvní strany si ujednaly, že v případě prodlení s platbou (zálohou či jiným peněžním plněním) je GEKONIS oprávněn požadovat po Zákazníkovi a Zákazník je povinen GEKONIS uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dohodnuté ceny za každý den prodlení s platbou a dále paušální administrativní poplatek ve výši 300,- Kč za každou jednotlivou upomínku, zaslanou Zákazníkovi. Nároky GEKONIS na úhradu dalších nákladů, spojených s prodlením Zákazníka, a to jak vlastních nákladů GEKONIS, tak i případných nákladů vynaložených na činnost třetích osob, tj. inkasní agentury nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje inkaso dlužné částky, nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.
8. Pokud Zákazník bude povinen GEKONIS hradit více závazků a poskytnuté plnění nebude označeno variabilním symbolem a nepokryje všechny závazky, je na vůli GEKONIS, na jaké závazky takové plnění použije.
9. Při mezinárodní platbě je Zákazník povinen uhradit veškeré poplatky a jiné náklady spojené se zahraničním platebním stykem (a to nastavením režimu poplatku na „OUR“). V opačném případě není GEKONIS povinen platbu akceptovat, a Zákazník je povinen dorovnat rozdíl tak, aby celková částka byla v plné požadované výši.
10. Faktury a zálohové faktury se považují za uhrazené při splnění všech následujících podmínek:
 - a) Platba je zaslána na správný účet GEKONIS
 - b) Je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
 - c) Je uveden správný variabilní symbol platby
 - d) Platba je připsána na účet GEKONIS
 - e) Platba je zpracována platebním systémem GEKONIS.
11. GEKONIS není povinen akceptovat písemná, faxová, e-mailová ani žádná jiná podobná potvrzení o zaplacení, pokud částka na účet GEKONIS doposud nedorazila. Může však k těmto potvrzením přihlídnout.

Čl. 8

Dodací podmínky

1. GEKONIS začne poskytovat objednané Služby ve smluvené lhůtě uvedené v akceptované objednávce či Smlouvě.
2. K dodání služby může dojít:
 - a) uvedením služby do provozu dle podmínek stanovených ve Smlouvě;
 - b) instalací software za účelem vykonávání zákazníkem požadované služby; a
 - c) převzetím, zabezpečením a připojením zákazníkova hardware do sítě internet.

3. Služba se považuje za řádně dodanou, i v případě, že bude uvedena do provozu a zákazníkovi budou odeslány přístupové údaje, i přestože Zákazník nezačne službu využívat.
4. GEKONIS se zavazuje předat Zákazníkovi veškeré potřebné informace k řádnému užívání poskytované Služby.
5. Při uzavření Smlouvy si Smluvní strany sjednají termín dodávky. GEKONIS se zavazuje ve sjednané lhůtě Služby zprovoznit a umožnit Zákazníkovi jejich využívání.

Čl. 9

Práva a povinnosti GEKONIS

1. GEKONIS se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy a VOP.
2. Podmínkou poskytování Služby GEKONIS je nezbytná součinnost Zákazníka v případech, kdy je vyžadováno doložení dalších náležitostí vyplývajících ze specifik jednotlivých Služeb.
3. GEKONIS může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, Smlouvou a/nebo těmito VOP, a to zejména z následujících důvodů:
 - a) Zákazník odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy za Službu;
 - b) Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané GEKONIS nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé;
 - c) dle informací GEKONIS lze důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky řádně a včas;
 - d) Zákazník postrádá svéprávnost v rozsahu nutném k plnění svých závazků;
 - e) jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy; nebo
 - f) GEKONIS považuje uzavření Smlouvy pro něj za nevýhodné.
4. Doručením Objednávky GEKONIS ani přijetím platby od Zákazníka negarantuje GEKONIS zahájení provozování Služby a Zákazníkovi tím automaticky nevzniká nárok na Zahájení čerpání Služby, zejména z důvodu nutnosti ověřit její funkčnost a dostupnost u třetích stran.
5. V případě existence více souběžných Objednávek na Službu, kterou je z podstaty možno poskytnout jedinému Zákazníkovi (např. registraci jedinečného doménového jména) je pro uzavření Smlouvy a Zahájení čerpání Služby rozhodující Akceptace ze strany GEKONIS.
6. GEKONIS může požadovat, aby Zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění a ověření jeho totožnosti a svéprávnosti pro uzavření smluvního vztahu s GEKONIS.
7. GEKONIS se zavazuje informovat Zákazníka písemně (e-mailem) na Kontaktní adresu Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy technických a softwarových prostředků, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.

8. GEKONIS neověřuje doručení oznámení dle odst. 7 tohoto článku ani jiných sdělení Zákazníkovi. Odeslání jakéhokoli oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Zákazníka je považováno za doručení. Přijetím VOP bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí.
9. GEKONIS není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních či jiných údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících údajů a Služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám GEKONIS. Za zneužití těchto údajů ze strany GEKONIS nemůže být považováno jejich zaslání na Kontaktní adresu Zákazníka před a/nebo po zřízení Služby, ani jejich opětovné zaslání Zákazníkovi poté, co o jejich opakované sdělení Zákazník požádá. GEKONIS je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.
10. GEKONIS vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, která vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 Autorského zákona.
11. GEKONIS je oprávněn ukončit poskytování stávajících Služeb z ekonomických důvodů, z důvodu zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Služeb, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené. O takové změně informuje GEKONIS Zákazníka formou písemného (e-mailem) oznámení na Kontaktní adresu Zákazníka nejméně 30 dnů předem. V případě zrušení služby vzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné částky z nevyčerpaného období služby.
12. GEKONIS nenese žádnou odpovědnost za Obsah zákaznického serveru.
13. Telefonní hovor Zákazníka se Zákaznickou podporou GEKONIS může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly Služeb a zvyšování jejich kvalit, či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím Zákaznické podpory.
14. GEKONIS si vyhrazuje možnost odmítnout Zákazníkovi poskytnutí telefonické podpory v případě, že obsah hovoru je zavádějící či nepřesný a nelze např. přesně identifikovat volajícího zákazníka či jeho požadavek.
15. GEKONIS neodpovídá za jakoukoliv újmu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Zákazníkovi způsobena v souvislosti s používáním Služeb.

Čl. 10 **Práva a povinnosti Zákazníka**

1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy a/nebo VOP.
2. Zasláním Objednávky Zákazník akceptuje VOP.

3. Zákazník je povinen využívat Služby GEKONIS tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného teritoria.
4. Zákazník je povinen Služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s VOP, se Smlouvou a/nebo s případnými pokyny GEKONIS.
5. Zákazník je povinen chránit oprávněné zájmy GEKONIS a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.
6. Zákazník se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu sjednanému Smluvními stranami ve Smlouvě nebo k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě.
7. Zákazník nesmí provozovat v rámci Obsahu zákaznického serveru Závadný obsah.
8. Zákazník nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím Služeb využívaných u GEKONIS.
9. Pokud není uvedeno jinak, má Zákazník možnost kdykoliv změnit způsob provozu nebo rozsah objednané Služby pro další období, zejména přidáním či odebráním jednotlivých komponent Služeb apod., a to v rozsahu, který odpovídá aktuální nabídce Služeb GEKONIS.
10. Právo Zákazníka volně nakládat se Službami, případně je měnit může být ze strany GEKONIS dočasně omezeno, jestliže:
 - a) GEKONIS má důvodné podezření z nelegálního nakládání se Službami a / nebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s provozem Služby na straně Zákazníka;
 - b) soudní nařízení omezuje nakládání se Službami; a
 - c) je nutné formálně doložit práva Zákazníka nakládat se Službami.
11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany GEKONIS a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami. V rámci zajištění vyššího stupně bezpečnosti je Zákazník oprávněn sám některé ze svých přístupových údajů měnit dle svého uvážení.
12. Zákazník se zavazuje při každé změně aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje poskytnuté při sjednání Služby a evidované v rámci Zákazníkového účtu v Zákaznickém centru nejpozději do 10 (deseti) dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
13. Aktualizaci je nutné provést úpravou údajů v Zákaznickém centru. GEKONIS může údaje změnit za Zákazníka jen na základě ověřené žádosti Zákazníka zaslané formou Autorizovaného požadavku. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.
14. Zákazník nese plnou odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z

ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se Službami GEKONIS, které Zákazník využívá a souvisejících s obsahem Zákaznického serveru.

15. Zákazník je povinen oznámit formou Autorizovaného požadavku bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb, včetně potřeby všech oprav, které má GEKONIS provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí nebo nekorektního vyúčtování.
16. Zákazník je povinen nahlásit chyby systému, které by mohly vést ke zneužití systému nebo neoprávněnému obohacení. Zákazníkovi je také zakázáno takovéto chyby zneužívat a to i v případě ověřování chyby pro GEKONIS. Zákazník se nesmí pokoušet přihlásit na Účet třetí osob bez jejího souhlasu, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských účtů. Zákazník nesmí zasahovat technickými prostředky do webového portálu GEKONIS za účelem jeho přetížení, či odepření funkčnosti.
17. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přechází na právní nástupce Smluvních stran. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem GEKONIS. Převod bez souhlasu GEKONIS je považován za neplatný a vůči GEKONIS za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu GEKONIS. Veškeré převody Služby ze Zákazníka na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze Smlouvy Zákazníka a GEKONIS. Je povinností Zákazníka v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a/nebo VOP.
18. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že GEKONIS je oprávněn:
 - a) uskutečnit přerušování poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení;
 - b) pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou GEKONIS nemohl předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost); a
 - c) dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení GEKONIS nebo třetích subjektů.

Využíváním Služby v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP se rozumí zejména výskyt Zavadného obsahu a/nebo Obsahu zákaznického serveru, který/m:

- a) dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření);
- b) lze označit jako SPAM, který slouží k rozesílání SPAMu, odkazuje na SPAM, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování Služeb Zákazníkům, kteří jsou spojování a publikování v souvislosti s pojmem SPAM;
- c) obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci Serverů;
- d) přetěžuje Síťovou infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware GEKONIS případně jiných osob;
- e) ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů (například prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.); a

- f) obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno GEKONIS nebo jeho pracovníků.
19. V ostatních případech podstatného porušení závazků uložených VOP a/nebo Smlouvou a/nebo právními předpisy může GEKONIS omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji GEKONIS stanoví k odstranění závadného stavu.

Čl. 11

Zákaznická podpora a komunikace se Zákazníkem

1. Rozsah a podmínky Zákaznické podpory jsou specifikovány v podmínkách jednotlivých služeb.
2. Před poskytnutím Zákaznické podpory může GEKONIS či jím pověřená osoba požadovat po Zákazníkovi provedení Autorizace. Neučiní-li Zákazník úspěšnou Autorizaci, může GEKONIS poskytnutí Zákaznické podpory či další komunikace Zákazníkovi odmítnout.
3. V případě Zákaznické podpory prostřednictvím telefonické komunikace poskytne GEKONIS Zákazníkovi pouze obecné informace či rady a bude řešit pouze obecné poruchy či nedostatky, neboť přes telefonickou komunikaci není možné provádět úkony, které vyžadují Autorizaci Zákazníka. Tímto ujednáním není dotčeno ujednání čl. 9 odst. 14 VOP.
4. Pokud Zákazník požaduje po GEKONIS takovou Zákaznickou podporu, která vyžaduje zásah technika GEKONIS a který byl způsoben chybou na straně Zákazníka či následkem nesprávného užívání Služby, může GEKONIS po Zákazníkovi požadovat úhradu zásahu technika podle aktuálního ceníku GEKONIS.

Čl. 12

Doba trvání smlouvy

1. Dobu trvání smluvního vztahu a jeho zánik upravují smluvní podmínky k jednotlivým poskytovaným Službám.
2. Při ukončení smluvního vztahu nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit nezaplacené faktury či zálohové faktury s výjimkou zálohové faktury za období, které ještě nenastalo.

Čl. 13

Odpovědnost za vady

1. Zákazník se zavazuje užívat Služby v souladu s podmínkami GEKONIS a v souladu se závaznými právními předpisy a tak, aby na serverech provozovanými GEKONIS neumístil nebo neumožnil třetím osobám umístit Závadný obsah. Jen při dodržení výše uvedených podmínek může být Zákazníkovi uznaná případná reklamace na poskytované Služby.

2. GEKONIS neodpovídá za (i) funkčnost ani dostupnost Služby, která je způsobena nefunkčností připojení Zákazníka k internetu, (ii) funkčnost ani dostupnost systému, která je způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v internetové síti mezi Zákazníkem a servery GEKONIS či vyšší mocí.
3. O poruchách a neplánovaných odstávkách GEKONIS informuje na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu. O plánovaných odstávkách a dalších důležitých změnách informuje GEKONIS na svých webových stránkách alespoň 3 (tři) dny před jejich provedením.
4. Vzhledem k povaze e-mailové komunikace neodpovídá GEKONIS za řádné doručení e-mailových zpráv ze serverů či na servery GEKONIS ani ze/do sítě GEKONIS.
5. GEKONIS neodpovídá za ztrátu či poškození jakýchkoli dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku).
6. Zákazník nemá nárok na náhradu újmy, slevu ani na náhradu jakýchkoli nákladů vzniklých v souvislosti s plánovanou odstávkou či dalšími důležitými změnami včetně pravidelných servisních zásahů. Informace o plánovaných odstávkách či dalších důležitých změnách včetně pravidelných servisních zásahů je možné sledovat na adrese vypadky.Gekonis.cz. Na pravidelné servisní zásahy a odstávky se nevztahuje záruka ani v případě uzavření SLA se zákazníkem.
7. Na případnou kompenzaci z důvodů poruchy Služby nemá Zákazník nárok v případě, že nastane některá z následujících skutečností:
 - a) z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované Služby GEKONIS,
 - b) Služba je vypovězena,
 - c) Služba je nefunkční kvůli přechozímu jednání Zákazníka, nebo
 - d) Zákazník písemně prokazatelným způsobem (e-mailem) neprovede reklamaci nefunkčnosti Služby nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti Služby.
8. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší mocí (zejména povodeň, požár, vichřice, válka, zemětřesení, stávková akce, povstání, epidemie apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby. Ustanovení § 2924 ani 2936 NOZ se vzhledem k povaze poskytovaných Služeb ve vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nepoužijí.

Čl. 14

Garance dostupnosti Služby, poruchy a odstávky

1. GEKONIS zajistí bezproblémový provoz Služeb s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány.

2. GEKONIS je oprávněn provádět (i) plánovanou odstávku systémů za účelem jejich údržby a aktualizací, (ii) neplánovanou odstávku systémů, pokud to bude vyžadovat situace a bude nutné ji provést za účelem zajištění dalšího poskytování Služeb.
3. V případě nefunkčnosti Služby či jiné poruchy je Zákazník oprávněn takovou závadu reklamovat do 24h od jejího počátku, resp. od doby, kdy závadu zjistil či při vynaložení odborné péče mohl zjistit. Po uplynutí této lhůty nárok na uplatnění nároků z vadného poskytnutí Služby zaniká.
4. Zákazník je povinen reklamovat závadu písemně (emailem nebo kontaktním formulářem uvedeným v Kontaktní adresa GEKONIS), nebude-li možná písemná reklamační z důvodu nedostupnosti internetu nebo jiných služeb potřebných pro písemnou reklamací, je možná telefonická reklamační.
5. Reklamační řízení je zahájeno učiněním reklamačního oznámení Zákazníkem GEKONIS dle odst. 3 a 4 tohoto článku. Zákazník souhlasí, že v případě sporného data zahájení reklamačního řízení bude rozhodující datum zápisu reklamačního oznámení v systému GEKONIS.
6. Zákazník, který uplatňuje právo na reklamací je povinen poskytnout GEKONIS všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamační, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamační. Je-li reklamační podávána zástupcem Zákazníka má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat GEKONIS též své právo Zákazníka zastupovat. Porušení této povinnosti jde k tíži Zákazníka, v jehož prospěch byla reklamační učiněna. GEKONIS se zavazuje odstranit reklamované vady v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Pokud odstranění reklamované vady bude obtížné a časově náročné, vyhrazuje si GEKONIS právo prodloužit dobu reklamačního řízení o dalších 30 dnů.
7. GEKONIS je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu Služeb a serverů.
8. Zákazník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služby.

Čl. 15

Vyloučení z provozu

1. GEKONIS může odmítnout poskytování Služby Zákazníkovi, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
 - a) je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami;
 - b) je v rozporu s dobrými mravy;
 - c) porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv;
 - d) rozesílání SPAM;
 - e) přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob;

- f) přetěžování Síťové infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků GEKONIS či třetích osob; a
 - g) ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či třetích osob.
2. Ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje na veškeré aktivity a obsah, které se i částečně mohou zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí zda ze strany Zákazníka došlo k naplnění tohoto článku je výhradně na uvážení GEKONIS.
 3. Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet programy nebo data (soubory), jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. GEKONIS je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Zákazníka písemné potvrzení, že je oprávněn takto jednat. Zákazník je povinen toto potvrzení GEKONIS dodat bez zbytečného odkladu. Jestliže Zákazník toto potvrzení nedodá, je GEKONIS oprávněn Službu omezit, pozastavit či sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití Služby a VOP je výhradně na uvážení GEKONIS.
 4. GEKONIS je oprávněn zkoumat data (soubory) Zákazníka, pokud pojme podezření, že jsou tato data (soubory) v rozporu s podmínkami čl. 15 VOP.
 5. Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou GEKONIS, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím osobám.
 6. GEKONIS umožní umístění obsahu s erotickou a pornografickou tematikou na svých zařízeních pouze po předchozí písemné dohodě mezi Zákazníkem a GEKONIS. Bez této dohody je umístění, šíření a stahování takového obsahu zakázáno, kdy porušení tohoto zákazu je velmi vážným porušením VOP.
 7. GEKONIS je oprávněn omezit provoz Služby v případě, že Zákazník pro její provoz využívá nevhodné softwarové prostředky či nejsou vhodně nastavené (např. chyba ve skriptu, nevhodný algoritmus v programu, chybně nastavené databázové indexy apod.). Rozhodnutí o nevhodnosti je výhradně na uvážení GEKONIS.

Čl. 16

Odstoupení od smlouvy

8. GEKONIS má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit v případě, že se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením jakékoli platby, ke které bude povinen z předmětné Smlouvy, po dobu delší než 15 (patnáct) dnů od dne vystavení výzvy k platbě.
9. V případě prodlení s jakoukoli platbou o více jak 15 (patnáct) dnů je GEKONIS oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy a ukončit poskytování veškerých Služeb Zákazníkovi. Po uplynutí lhůty 30 dnů od vystavení výzvy k platbě, budou veškerá data Zákazníka nevratně smazána. Bude-li chtít Zákazník získat smazaná data zpět (bude-li mít data GEKONIS k dispozici z prováděných záloh) případně Službu obnovit, je GEKONIS oprávněn požadovat úhradu za takto poskytnutou Službu dle aktuálního ceníku GEKONIS.
10. Zákazník má právo od uzavřené Smlouvy písemně odstoupit v případě, že GEKONIS bude v prodlení s plněním svého závazku po dobu delší než 15 dnů od dne doručení výzvy Zákazníka k nápravě.

11. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně.
12. GEKONIS není povinen nadále držet zálohy dat (z dob aktivního trvání smlouvy) po skončení, vypovězení Služby nebo Smlouvy nebo po odstoupení od Smlouvy.

Čl. 17

Vyšší moc, změna okolností

1. Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smluvního vztahu v důsledku Smluvními stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, a nelze rozumně předpokládat, že by Smluvní strana dotčená takovou okolností tuto okolnost jako překážku odvrátila nebo překonala. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ. Tím nejsou dotčena práva GEKONIS vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 NOZ.
2. V každém případě je však Smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou Smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně (e-mailem či zveřejněním na webových stránkách GEKONIS) informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
3. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená Smluvní strana druhou Smluvní stranu písemně (e-mailem či zveřejněním na webových stránkách GEKONIS) informovat.

Čl. 18

Zachování mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se druhé Smluvní strany, její obchodní, provozní, technické či jiné činnosti nebo takové činnosti jakýchkoli třetích osob, které získají na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany nemohou takové skutečnosti a informace ani využít pro své potřeby ani ve prospěch jakékoli třetí osoby.
2. Smluvní strany se zavazují, že zaváží k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký je uveden v článku 18. odst. 1 těchto VOP, všechny své zaměstnance nebo jakékoli třetí osoby pověřené k provádění Smlouvy.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy (i) má GEKONIS informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo (ii) jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
4. Zachování mlčenlivosti se neváže na GEKONIS při sdělování potřebných údajů třetím osobám pro potřeby poskytování licencí na provoz Služeb či při jejich sdělování osobám vázaným zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti a/nebo správci pohledávek v případě prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy.

5. Smluvní strany považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním. Smluvní strany se zavazují tyto informace nesděliti, nezpřístupnit nebo neumožnit nakládání s těmito informacemi třetí osobě (s výjimkou osoby patřící do stejného koncernu ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tento závazek platí po dobu tří (3) let od zániku Smlouvy.

Čl. 19 **Ochrana osobních údajů**

1. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů GEKONIS ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. GEKONIS se zavazuje zabezpečiti ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabrániti jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.
3. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že pokud budou poskytnuty jeho osobní údaje třetí osobě dle čl. 18 odst. 3 a 4 VOP, může tato třetí osoba jeho osobní údaje zpracovat.
4. Výše uvedeným není dotčeno právo GEKONIS použiti údaje poskytnuté Zákazníkem, včetně doménového jména a veřejně dostupného Obsahu zákaznického serveru, následujícím způsobem:
 - a) použití pro marketing a propagaci Služeb a produktů poskytovaných GEKONIS, vývoj a zlepšení Služeb poskytovaných Zákazníkům;
 - b) uvádění v referencích;
 - c) poskytnutí údajů nutných pro provozování Služby třetím stranám - například při registraci domény; přičemž
 - d) za použití dle písm. c) se považuje rovněž užití e-mailových schránek Zákazníka.

Čl. 20 **Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují řešiti veškeré spory, vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, smírnou cestou.
2. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností vyřešeny v rozhodčím řízení před Stálým rozhodčím soudem při Hospodářské Komoře České republiky a Agrární Komoře České republiky a to podle pravidel tohoto stálého rozhodčího soudu. Strany se zavazují uznati rozhodčí nález a bezodkladně jej splnit bez práva na odvolání.

Čl. 21

Kredit / Zálohový účet

1. Kreditní zůstatek na zálohovém účtu zákazníka může Zákazník vyčerpat buď formou čerpání služeb GEKONIS nebo vrácením kreditního zůstatku a to na základě dobropisu. Administrativní poplatek za zaslání dobropisu je stanoven na 100,- Kč. Dobropis obdrží zákazník od GEKONIS na základě žádosti o vyplacení kreditu. Podepsaný a vytisknutý dobropis zašle zákazník na adresu GEKONIS. GEKONIS provede platbu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení řádně vyplněného a podepsaného dobropisu na bankovní účet Zákazníka.
2. V případě vrácení platby na zahraniční účet zákazníka, tedy na bankovní účet v bance či pobočce se sídlem mimo území ČR, činí administrativní poplatek za zrušení Účtu a spojenou administraci 500,- Kč.
3. Vrácení kreditu není možné v těchto případech:
 - a) Došlo ke změně fiskálního účetního období.
 - b) Došlo ke změně sazby DPH
 - c) Je kreditní zůstatek na zálohovém účtu zákazníka nižší jak 400,- Kč

Čl. 22

Ostatní ujednání

1. Ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy však nezaniká nárok na náhradu škody, způsobené porušením Smlouvy ani nárok na smluvní pokutu dle Smlouvy.
2. Pokud se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito VOP jako celkem. Jakékoli odchýlení od VOP může být učiněno pouze písemnou Smlouvou či jejími číslovanými písemnými dodatky, obojí podepsané oběma Smluvními stranami.

Čl. 23

Závěrečná ujednání

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ke dni 1. října 2014
2. Tyto VOP jsou uveřejněny na webových stránkách GEKONIS, čímž se má za to, že jsou druhé Smluvní straně dostatečně známy, pokud si Zákazník výslovně VOP nevyžádá.
3. V případě uzavření Smlouvy postupem dle článku 5 odst. 1 písm. b) nebo c) Zákazník prohlašuje, že jsou mu VOP dostatečně známy a souhlasí s nimi, což potvrzuje zasláním Objednávky, jež je pro něj závazná.
4. Zákazník souhlasí s tím, že GEKONIS je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP.

5. GEKONIS a Zákazník se dohodli, že o změně VOP bude GEKONIS informovat oznámením. V případě Oznámení podstatné změny VOP, která pro Zákazníka představuje jejich zhoršení, má Zákazník možnost ve lhůtě třiceti dnů od odeslání Oznámení vypovědět smlouvu. V opačném případě se má za to, že Zákazník změny přijal.